ООО "ВинТех рус"
143960 МО, г. Реутов, ул. Железнодорожная, д.11 пом. V
Телефон +7 (800) 700-51-42 (09.00-17.00)
market@wagner.ru
www.spraystore.ru

Акт приема-передачи товара

№ _____ от "__" _____ 20__ г.

Продавец	Покупатель
Адрес магазина:	**Адрес покупателя:**
тел.: _____	**тел.:** _____

В связи с обнаружением в товаре недостатков, Покупатель передает, а Продавец принимает для проверки качества и рассмотрении требования в отношении недостатка, указанный ниже товар:

Модель: _____ **Серийный номер:** _____ **Дата продажи:** _____

Передаваемый товар имеет следующий вид и комплектность:

Механические повреждения **да** _____ **нет** _____

Наличие упаковки **да** _____ **нет** _____

Комплектность **полная** _____ **не полная** _____

Внешний вид **без следов эксплуатации** _____ **со следами эксплуатации** _____

Заявленный дефект:	
Распыляемый материал и материал очистки	
Кол-во использованого материала в литрах или кол-во пройденых кв.м:	

Условия приема проверки качества, хранения и возврата.

/_____/ именуемое в дальнейшем «Продавец», доводит до сведения /_____/

именуемого/ой в дальнейшем «Покупатель», следующие условия приемки товара на проверку качества, выполнения проверки качества и ремонтных работ, а так же приема претензии по их качеству, хранения и выдачи переданных товаров:

1. Приемка товара:

1.1 Основанием для осуществления приемки товара является заявление Покупателя с описанием возникших недостатков товаров. Для сдачи товара и подписания заявления необходимо:

1.1.1 Для физических лиц и Индивидуальных предпринимателей – паспорт и доверенность на представителя (в случае если Покупатель не может обратится лично).

1.1.2 Для юридических лиц – паспорт представителя и доверенность на право сдачи товара, либо документы подтверждающие полномочия генерального директора.

1.2 При приеме товара на проверку качества (диагностику) или ремонт проводится первичный осмотр товара. Товар принимается только в чистом виде и полной комплектации. **В противном случае Продавец в праве включить в работу платную мойку товара.**

1.3 При приеме товара на проверку качества (диагностику) или ремонт через третьих лиц (транспортная компания) срок ремонта отсчитывается с момента получения Продавцом товара от третьих лиц.

1.4 При приеме товара на проверку качества (диагностику) или ремонт Покупатель обязан указать для получения уведомлений действующий почтовый адрес, контактный номер телефона, активный адрес электронной почты. В противном случае, Продавец не несет ответственности, за возможное нарушение сроков удовлетворение требования Покупателя. Способ уведомления определяется Продавцом.

2. Диагностика и ремонт товара:

2.1 Продавец обязуется выполнить проверку качества (диагностику) сдаваемым Покупателем товара в указанные сроки (не считая дня сдачи товара):

2.1.1 Для физических лиц – согласно закону РФ «О Защите прав потребителей»;

2.1.2 Для юридических лиц и ИП – не более 20 дней

2.2 Вскрытие и обслуживание товара при проведении проверки качества производится в отсутствии Покупателя, если он не изъявил желание присутствовать при диагностике товара, то Продавец направляет соответствующее уведомление о дате, времени и месте его проведения. **В случае, если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантийным, стоимость диагностики, ремонта и транспортные издержки, связанные с этим случаем оплачиваются Покупателем.**

2.3 Срок гарантийного ремонта составляет:

2.3.1 Для физических лиц – 45 дней (с момента сдачи оборудования)

2.3.2 Для юридических лиц и ИП – не более 90 дней

2.4 Продавец в праве отказать Покупателю в проведении гарантийного ремонта (удовлетворении иного требования), если:
2.4.1 При обследовании выявлены дефекты, которые не подлежат гарантийному ремонту согласно информации в гарантийном талоне.
2.4.2 Не соблюдались правила эксплуатации и/или транспортировки товара
2.4.3 Истек срок гарантийного обслуживания товара, отсутствует гарантийный талон и/или серийный номер производителя
2.5 Продавец обязуется уведомить Покупателя о результатах диагностики товара, если последним заявлено требование, которое не может быть удовлетворенно исходя из характера обнаруженного недостатка (не гарантийный случай).
2.6 Продавцом может быть произведен платный ремонт товара. Срок платного ремонта не может превышать 45 дней с момента оплаты стоимости ремонта. Стоимость и порядок проведения ремонта указаны в прайс-листе, а также доводятся до сведения Покупателя в счете на оплату. Оплата счета означает согласие со всеми условиями проведения платного ремонта. Проведение платного ремонта регламентируется нормами главы III Закона РФ «О Защите прав потребителей» - для физических лиц и нормами главы 39 ГК РФ – для юридических лиц и ИП.
3. Хранение товара:
3.1 Покупатель после его уведомления о необходимости забрать товар обязан незамедлительно получить отремонтированный товар (либо товар после проведения проверки качества которого, удовлетворить требование Покупателя невозможно). В случае игнорирования Покупателем данной обязанности, переданный Продавцу товар принимается последним на хранение в соответствии с главой 47 ГК РФ и на условиях, изложенных ниже.
3.2 Отремонтированный товар находится у Продавца на безвозмездном хранении не более 30 дней с момента поступления товара в точку выдачи.
3.3 По истечении указанного выше срока Продавец в праве потребовать от Покупателя платы за хранение в размере 1% от стоимости товара за каждый день хранения.
3.4 По истечении 100 дней с того момента, когда Покупатель был обязан забрать товар, убытки, причинённые Покупателю утратой, или недостачей или повреждением товара, возмещаются Продавцом в размере, не превышающем стоимости товара и только после полной оплаты вознаграждения за хранение.
4. Выдача товара:
4.1 Выдача товара после осуществления ремонтных работ или проверки качества производится только при наличии у Покупателя акта передачи товара и следующих документов:
4.1.1 Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – паспорт и доверенность на представителя (в случае если Покупатель не может обратиться лично)
4.1.2 Для юридических лиц – доверенность на право приема товара и паспорт представителя
5. Иные условия:
5.1 Покупатель настоящим актом приема товара на проверку качества (диагностики) и ремонт подтверждает, что дает Продавцу свое согласие на обработку персональных данных.
5.2 Под уведомлением в настоящих условиях понимается любое извещение Покупателя о юридически значимых обстоятельствах, которое осуществляется по выбору Продавца одним из следующих способов: путем направления электронного письма на указанный в заявлении адрес электронной почты, по средством телефонного звонка или Смс-сообщения.
В соответствии со ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли в следствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Продавец: **Покупатель:**

_____/_____/ _____/_____/

мп